

アフターサービスをお受け頂く際には、必ず

この保証書を添付の上、お送り下さい。 本保証書は再発行いたしませんので 大切に保管して下さい。



〒651 神戸市中央区甍合町馬止1-10 マジカルビル PHONE:078-261-2790 FAX:078-261-2792





修理規定

- 1. 保証期間内 (ご購入後12ヶ月以内) に、取扱説明書 (マニュアル) などの注意書にしたがった正常な使用状態で、万一故障した場合には無償で修復または交換いたします。
- 2. 保証期間内でも次の場合には有償修理となります。保証期間後も同様です。
 - ①保証書のご提示がない場合。
 - ②使用上の誤り、または不当な修理や改造による故障及 び損傷の場合。
 - ③ご購入後の移動・転送・落下等により生じた故障及び 損傷の場合。
 - ④本製品の有する物理的耐久性能を逸脱した使用、または保存で不都合、故障または損傷を生じた場合。
- 3. 次の場合は修理・補修の対象外とさせて頂きます。 ①本商品の使用により生じる2次的な結果または損害。 ②正規のラベルが貼られた商品をご返送頂けない場合。
- 4. 無償修理の場合

本保証書をご記入の上、不都合により発生した具体的な 状況及び症状、ご使用の機種名及びシステム構成を説明 した書面、正規ラベルが貼付された製品を弊社ユーザー サポート係までご返送下さい。

尚、弊社にて検査の上、無償修理に該当しないと判明した場合は、5.有償修理の場合に準じた手数料を請求させて頂きます。

5. 有償修理の場合

本保証書をご記入の上、不都合、故障、損傷が発生した 具体的な状況及び症状、ご使用の機種名及びシステム構 成を説明した書面、正規ラベルが貼付された製品と、修 理手数料1000円を弊社ユーザーサポート係までご返送下 さい。

(尚、修理手数料は現金書留または、1000円分の切手でお送り下さい。)

※アフターサービスについてご不明の場合は、弊社ユーザーサポート係にお問い合わせ下さい。尚、受付時間は、 月曜〜金曜 14:00〜18:00とさせて頂きます。